Anna Medvecová 3.K

**Vypracovanie**

1. www. Slovakrail.sk
2. nie sú podmienky.
3. Online
4. Áno je zľava 5%
5. Si stiahne ten lístok do mobilu a ukáže ho. Zákazník musí do vlaku nastupovať s už vytlačeným alebo vygenerovaným ITD v elektronickom zariadení (v mobilnom telefóne, Notebook, Netbook,...). Zákazník môže predložiť vo vlaku pri kontrole nasledujúce formy ITD: ITD s 2D kódom v tlačenej forme, • ITD s 2D kódom v elektronickej forme (PDF uložené napr.: v Notebooku, iPade, ...), ZITD s 2D kódom v elektronickej forme (PNG obrázok uložený v mobilnom telefóne)
6. Áno môže
7. Platí iba tú hodinu na akú sme si lístok zakúpili napr. sme si kúpili lístok na hodinu 10:07 tak iba vtedy môžeme ísť.
8. Osobný počítač, tablet, mobilný telefón.
9. Vrátenie ITD z dôvodov na strane cestujúceho ITD je možné z dôvodov na strane cestujúceho vrátiť výlučne len prostredníctvom internetu (okrem cestovných lístkov na bezplatnú prepravu), online – prostredníctvom formulára na internetovej stránke www.slovakrail.sk. Vrátenie ITD si zákazník vykonáva sám. Vrátiť je možné všetky typy ITD predané prostredníctvom internetu, v nasledovných časových limitoch.

Čiastočné vrátenie nie je povolené, vrátiť možno cestovný doklad len v celom rozsahu.